

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY PRZEWOZU
DLA ZLECENIODAWCÓW
(zwane dalej: "OWUP")**

§ 1.

Definicje

1. **ELMARK** - ELMARKTransport sp. z o.o. z siedzibą w Żychlinie, ul. Wiejska 15, 99-320 Żychlin, Polska, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000780272, posiadającej REGON: 383209690, NIP: 7752662486, o kapitale zakładowym: 50.000 zł.
2. **Zleceniodawca** – podmiot na rzecz którego ELMARK świadczy usługi spedycji. Zleceniodawcą, w zależności od rodzaju zleconych czynności może być również nadawca lub odbiorca przesyłki.
3. **Zleceniobiorca** – podwykonawcy ELMARK, dalsi spedytorzy, przewoźnicy, inne osoby lub podmioty, którymi ELMARK posługuje się przy świadczeniu usług spedycji lub przewozu.
4. **OWUP** - niniejszy regulamin, stanowiący w odpowiednim zakresie integralną część Umowy zawartej przez ELMARK ze Zleceniodawcą.
5. **Umowa** – umowa dotycząca wykonania przez ELMARK usługi organizacji przewozu (spedycji) na rzecz Zleceniodawcy.
6. **Strony** - określenie łączne odnoszące się do ELMARK i Zleceniodawcy.

§ 2.

Umowa świadczenia usług spedycji

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez ELMARK przekazanej mu przez Zleceniodawcę oferty wykonania Umowy. Potwierdzenie przyjęcia (zaakceptowanie) Umowy następuje w drodze wymiany komunikacji elektronicznej lub dokumentowej pomiędzy Stronami.
2. Przedmiotem Umowy jest powierzenie przez Zleceniodawcę na rzecz ELMARK organizacji przewozu na ustalonej między Stronami trasie, co rozumiane być powinno jako wysyłanie lub odbiór przesyłek albo dokonywanie innych usług związanych z ich przewozem.
3. Z uwagi na charakter zawartej Umowy opisany w pkt. 2 wyżej, Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę, aby ELMARK przekazał wykonanie usługi w całości lub części Zleceniobiorcom posiadającym odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Nie wyłącza to uprawnienia ELMARK do samodzielnego wykonania przewozu zgodnie z art. 800 Kodeksu cywilnego.
4. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że ELMARK nie akceptuje rozliczenia za pomocą not kredytowych. Strony ustalają, że rozliczenie wynagrodzenia za wykonaną usługę nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez ELMARK.
5. Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę na przeładowanie przez ELMARK lub Zleceniobiorcę powierzonego w ramach Umowy towaru, co rozumiane powinno być w szczególności jako:
 - a) przeniesienie towaru do innego środka transportu,
 - b) przewóz towaru statkiem lub promem,
 - c) przeczepienie naczepy, w której znajduje się towar do innego ciągnika,
 - d) przepakowanie towaru,
 - e) tymczasowe przeniesienie towaru do magazynu.

6. Wykonanie czynności określonych w pkt 5 wyżej jest konieczne i uzasadnione charakterem zobowiązania podjętego przez ELMARK w ramach Umowy, a tego rodzaju działanie nie może być uznane za rażące niedbalstwo. W przypadkach, gdy z natury powierzonej ELMARK przesyłki niemożliwością z jakichkolwiek względów dokonanie jej przeładunku, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie ELMARK przynajmniej w formie dokumentowej przed przekazaniem przesyłki oraz w tym samym czasie (niezwłocznie) uzyskać od ELMARK zgodę na wykonanie przewozu bez dokonania przeładunku. Wobec braku przekazania informacji przez Zleceniodawcę bądź braku wyrażenia zgody przez ELMARK, w przypadku, gdy Zleceniodawca powierzy ELMARK przedmiotową przesyłkę, wyłączona staje się odpowiedzialność ELMARK bądź Zleceniobiorców za wszelkie szkody powstałe przy przeładunku.
7. Treść niniejszego OWUP staje się integralną częścią Umowy, a w przypadku różnic pomiędzy postanowieniami, postanowienia OWUP mają zastosowanie w pierwszej kolejności i są nadrzędne wobec postanowień Umowy.
8. Zleceniodawca przestaje być związany Umową, jeżeli ELMARK nie potwierdzi przyjęcia Umowy w terminie 30 minut od nadesłania mu oferty. W takim wypadku uznaje się, że ELMARK odmówił przyjęcia Umowy.
9. Zmiana warunków Umowy wprowadzona przez Zleceniodawcę po otrzymaniu potwierdzenia jej przyjęcia, w treści której ELMARK nie wnosi zmian, będzie rozumiana jako złożenie nowej oferty, chyba że Strony postanowią inaczej.
10. ELMARK uprawniony jest do odmowy przyjęcia Umowy poprzez zakomunikowanie swej woli w tym zakresie Zleceniodawcy w dowolnej formie np. dokumentowej lub ustnej. Niezależnie od jakichkolwiek poczynionych w tym zakresie przez Klienta zastrzeżeń, ELMARK jest uprawnione do odstąpienia od realizacji Umowy do 24 godzin przed planowanym załadunkiem bez konieczności uiszczenia na rzecz Zleceniodawcy jakiegokolwiek kary umownej lub odszkodowania.
11. W przypadku podzlecenia przez ELMARK usługi transportowej, wszelkie postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności ELMARK zawarte w OWUP, przepisach Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo przewozowe, odnoszą się także do tych Zleceniobiorców.
12. W przypadku sprzeczności OWUP z Umową lub regulaminem Zleceniodawcy, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia OWUP.
13. Nadawca towaru, którego dotyczy Umowa, odpowiada każdorazowo za prawidłowe rozmieszczenie towaru w pojeździe oraz za przekazanie kierowcy informacji i wytycznych dotyczących sposobu zabezpieczenia towaru, odpowiednich do rodzaju przewożonego ładunku, w celu zapobieżenia jego uszkodzeniu podczas przewozu.
14. W zależności od rodzaju ładunku nadawca towaru odpowiedzialny jest zawsze za prawidłowe przygotowanie przesyłki do przewozu. W wypadku następujących kategorii towarów nadawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących wskazań:
 - a) towary świeże - przed załadunkiem powinny być schłodzone do dolnej granicy temperatury kontrolowanej;
 - b) towary umieszczone na paletach - towar powinien zostać ułożony na palecie w taki sposób, by nie wystawał poza obręb palety, a całość powinna zostać owinięta szczelnie folią stretch i zabezpieczona dodatkowo taśmą;
 - c) towary o wadze ponad 30 kg - powinny być umieszczone na nośnikach umożliwiających przeładunek wózkami widłowymi;
 - d) towary umieszczone na albo w - innych niż paleta jednostkach transportowych - powinny zostać zabezpieczone od wewnątrz przed możliwością przemieszczenia;
 - e) maszyny lub urządzenia z wystającymi elementami - należy zabezpieczyć te elementy przed uszkodzeniem w trakcie przewozu i czynności ładunkowych poprzez owinięcie szczelnie folią stretch i zabezpieczenie dodatkowo taśmą;

- f) towary wrażliwe na uszkodzenia (np. szklane) - powinny zostać zaopatrzone w oznaczenia wskazujące na ewentualny specjalny charakter przesyłki lub specjalne wymogi co do sposobu ich przewozu, np. „uwaga szkło”, „góra/dół”.
15. ELMARK nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przygotowanie towaru do przewozu przez nadawcę, w tym za jego nieprawidłowe rozmieszczenie lub zabezpieczenie.
16. Ewentualna pomoc ze strony kierowcy w czasie załadunku lub rozładunku następuje na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność nadawcy lub odbiorcy towaru.
17. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku:
- złego zabezpieczenia i rozmieszczenia towaru w naczepie przez nadawcę;
 - nieprawidłowego przygotowania towaru do przewozu;
 - widocznego uszkodzenia lub braków towaru (np. wagowych);
 - zlecenia przewozu towaru wyłączonego z przewozu w myśl § 3 poniżej;
 - wydania towaru innego niż określonego w Umowie,
- ELMARK może odmówić podjęcia się wykonania przewozu z zachowaniem prawa do rekompensaty z tytułu podstawienia pojazdu na miejsce załadunku i zwrotem wszelkich powstałych z tego tytułu kosztów.
18. ELMARK nie realizuje usług neutralizacji dokumentów załadunkowych, rozładunkowych ani innych dokumentów związanych z przewozem towaru. Dokumentacja transportowa, w szczególności list przewozowy CMR, powinna być sporządzana zgodnie z rzeczywistym miejscem załadunku wskazanym przez nadawcę oraz faktycznym miejscem rozładunku realizowanym przez ELMARK lub jego podwykonawcę. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że ELMARK nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z żądania wystawienia dokumentów transportowych niezgodnie z rzeczywistym przebiegiem przewozu.

§ 3.

Towary wyłączone z przewozu

1. Do przewozu nie przyjmuje się przesyłek zawierających:
- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym;
 - towarów o znacznej wartości (tj. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.);
 - broni i amunicji;
 - wyrobów pirotechnicznych;
 - artykułów szybko psujących się, wymagających specjalnych warunków przewozu;
 - towarów chemicznie i biologicznie aktywnych;
 - zwierząt, szczątków ludzkich i zwierzęcych;
 - innych towarów, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki;
 - towarów, które podlegają ustawie z dnia 09.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów (SENT);
 - wyrobów tytoniowych podlegających ustawie z dnia 05.07.2018 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
 - innych towarów, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Towary o znacznej wartości rozumiane są w niniejszym OWUP jako:
- towary, których wartość netto (tj. bez VAT) przekracza w przeliczeniu równowartość 8,33 SDR za każdy kilogram masy brutto towarów, bez względu na łączną wartość tych towarów,
 - towarów o łącznej wartości netto przekraczającej równowartość 200.000 euro, bez względu na wartość w przeliczeniu na kilogram masy brutto towarów.

3. Jeżeli wartość towarów nie jest wyrażona w euro, w celu ustalenia czy wartość towarów nie przekracza limitów określonych w ust. 2 lit a) lub b) powyżej, wartość ta podlega przeliczeniu na walutę PLN zgodnie ze średnim kursem wymiany ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski i obowiązującym w dniu przyjęcia towaru do przewozu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku Umowy dotyczącej przewozu którejsz kategorii towarów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Zleceniodawca zobowiązany jest do uzyskania indywidualnej i wyraźnej zgody ELMARK wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej. W takim wypadku Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania ELMARK szczegółowych instrukcji dotyczących ładunku, w tym jego ilości, rodzaju i wartości, a także zaleceń dotyczących przewozu. W przypadku braku uzyskania zgody ELMARK lub nieprzekazania jej odpowiednich instrukcji w myśl zdania poprzedniego, odpowiedzialność ELMARK ograniczona jest do wartości wskazanej w § 5. ust. 4.
5. ELMARK w żadnym wypadku nie przyjmuje do przewozu przesyłek, jeżeli naruszałoby to przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego lub Konwencji CMR.
6. ELMARK nie przyjmuje także przesyłek zawierających towary wojskowe lub inne towary objęte zakazem lub wymagające licencji, upoważnienia lub zezwolenia (takie jak towary podwójnego zastosowania czy broń) do celów przywozu, wywozu, tranzytu lub transferu zgodnie z przepisami dotyczącymi kontroli wywozu i sankcji lub innymi ograniczeniami regulacyjnymi.
7. W przypadku zlecenia przewozu towarów objętych monitorowaniem zawarcie Umowy wymaga nadto spełnienia przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z ustawy z dn. 9.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, w tym przesłania do Rejestru zgłoszenia, uzyskania numeru referencyjnego dla tego zgłoszenia i przekazania tego numeru ELMARK wraz z kluczem elektronicznym zabezpieczającym dostęp do zgłoszenia (w rozumieniu ustawy z dn. 9.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie), przeznaczonym dla ELMARK
8. W przypadku nadania przesyłki, której ELMARK nie przyjmuje do przewozu zgodnie z ust. 1 powyżej, przy jednoczesnym braku uzyskania stosownej zgody, w myśl ust. 4 powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody, w szczególności związanej ze skażeniem środowiska, w pełnej wysokości.
9. W przypadku zlecenia organizacji przewozu przesyłek objętych obowiązkiem celnym, o ile przedmiotem Umowy nie będzie sporządzenie dokumentacji celnej przez ELMARK, Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania ELMARK kompletnej i prawidłowej dokumentacji, pozwalającej na zgodny z prawem przewóz takiej przesyłki. W przypadku naruszenia tego obowiązku, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej w majątku ELMARK lub majątku Zleceniobiorcy w pełnej wysokości.

§ 4.

Wynagrodzenie oraz postanowienia dotyczące poniesionych kosztów

1. Wynagrodzenie należne ELMARK określone jest w Umowie, przyjętym do realizacji przez ELMARK. Do wynagrodzenia wskazanego w Umowie doliczana jest kwota podatku VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ELMARK dodatkowego wynagrodzenia za wszelkie, dodatkowe usługi, m.in.:
 - a) nieobjęte Umową, wykonane przez ELMARK bądź zlecone przez ELMARK do wykonania przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, jeśli zostały uzgodnione ze Zleceniodawcą

§ 5.

Przeszkody w wykonaniu Umowy

1. ELMARK nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie usługi w przypadku wystąpienia niezależnych od ELMARK okoliczności uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części usługi, aż do czasu ustąpienia tych okoliczności.
2. Za okoliczności uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części usługi niezależne od ELMARK uznaje się w szczególności zdarzenia wywołane „siłą wyższą”, tj. zdarzenia nagłe, wywołane działaniami przyrody, a także nadzwyczajne, zewnętrzne wydarzenia o charakterze globalnym lub lokalnym, strajki, wojny, restrykcje polityczne, wojskowe, powstanie, rewolucje, epidemie i pandemie, zamieszki o szerokim zasięgu terytorialnym, którym żadna ze Stron umowy nie mogła zapobiec.
3. Odpowiedzialność ELMARK ograniczona jest na zasadach określonych w przepisach prawa (Konwencja CMR, ustawa Prawo przewozowe). Nadto ELMARK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) opóźnienia spowodowane niedostarczeniem przez Zleceniodawcę we właściwym terminie kompletnej, prawidłowej dokumentacji dotyczącej przesyłki, o ile jest wymagana,
 - b) opóźnienia i szkody spowodowane brakiem zamieszczenia przez Zleceniodawcę w Umowie kompletnych informacji bądź spowodowane umieszczeniem w dokumentacji przewozowej lub podaniem przez Zleceniodawcę błędnych informacji dotyczących przesyłki bądź transportu i jego warunków, w szczególności w zakresie miejsca / warunków załadunku / rozładunku,
 - c) niedopełnienia przez Zleceniodawcę warunków oznaczenia lub zabezpieczenia przesyłki, o ile takowe nie zostało wyraźnie zlecone ELMARK,
 - d) szkody lub opóźnienia spowodowane nieprawidłowym zabezpieczeniem, oznaczeniem przesyłki, o ile nie zlecono takowego wyraźnie ELMARK,
 - e) szkody lub opóźnienia spowodowane działaniem/zaniechaniem podmiotów trzecich, za które ELMARK nie odpowiada lub nie przyjęła odpowiedzialności,
 - f) szkody lub opóźnienia spowodowane nieprzekazaniem przez Zleceniodawcę prawidłowej informacji o rodzaju lub wartości towaru, zalecanych sposobów przewozu lub środków bezpieczeństwa, które powinny być zachowane.
4. O ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej, odpowiedzialność ELMARK wobec Zleceniodawcy ograniczona jest do szkody umyślnej. Maksymalna wartość odszkodowania należnego Zleceniodawcy wynosi w każdym wypadku:
 - a) z tytułu szkody związanej z uszkodzeniem lub zaginięciem towaru ograniczona jest do 8,33 SDR za 1 kg towaru brutto,
 - b) z tytułu opóźnienia w dostawie ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego za wykonanie Umowy.

§ 6.

Reklamacje

1. W przypadku, gdy zachodzi odpowiedzialność ELMARK za zdarzenie związane z wykonaniem Umowy, Zleceniodawca lub inna osoba uprawniona składa mu pisemną reklamację. Reklamacja powinna określać kwotę roszczenia oraz zawierać jego uzasadnienie. Do reklamacji powinny być dołączone wszelkie dokumenty pozwalające na określenie podstawy roszczenia, w tym w szczególności:
 - a) Umowa;
 - b) list przewozowy CMR lub inny równoważny dokument przewozowy;

- c) protokół szkody lub inny dokument określający rozmiar i charakter szkody w przesyłce – jeżeli został sporządzony;
 - d) dokument potwierdzający wartość towaru (faktura);
 - e) dokument potwierdzający masę brutto utraconego lub uszkodzonego towaru;
 - f) informację czy towar był objęty ubezpieczeniem (np. ubezpieczenie cargo) i czy szkoda została pokryta odszkodowaniem przez ubezpieczyciela;
 - g) informację o rachunku bankowym Zleceniodawcy, na który ma zostać zapłacone odszkodowanie.
2. Reklamacja powinna również zawierać wszelkie inne informacje i dane wymagane przepisami prawa.
 3. ELMARK jest uprawniony do żądania od Zleceniodawcy przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów, jeżeli są one konieczne do rozpoznania reklamacji. Jeżeli reklamacja została wniesiona przez osobę nieuprawnioną lub nie spełnia wymogów określonych w ust. 1 lub jakichkolwiek innych wymogów, które mają zastosowanie bądź wymagane dokumenty lub inne dowody nie zostały przedłożone, ELMARK wezwie osobę wnoszącą reklamację do jej odpowiedniego poprawienia lub uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
 4. Osoba wnosząca reklamację obowiązana jest do zachowania towaru w jego oryginalnym stanie do czasu zakończenia postępowania wywołanego wniesieniem reklamacji.
 5. ELMARK udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym ELMARK otrzymał reklamację, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy termin. W przypadku reklamacji dotyczących roszczeń na kwotę przewyższającą 200.000 euro (lub jej równowartość w PLN zgodnie ze średnim kursem wymiany obowiązującym w Narodowym Banku Polskim w dniu przyjęcia towaru do przewozu) termin do udzielenia odpowiedzi na reklamację może zostać przez ELMARK jednostronnie wydłużony. W każdym przypadku ELMARK podejmie starania, aby zakończyć postępowanie reklamacyjne w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy.
 6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku, gdy ELMARK wezwie osobę, która wniosła reklamację, o jej poprawienie lub uzupełnienie, termin określony w ust. 5 wyżej biegnie od dnia, w którym ELMARK otrzyma poprawioną lub uzupełnioną reklamację.
 7. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 5 wyżej jest równoznaczny z odmową uwzględnienia reklamacji przez ELMARK.
 8. Bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody ELMARK, Zleceniodawca nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek roszczeń z wynagrodzenia ELMARK lub innymi wierzytelnościami ELMARK.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWUP okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych.
2. ELMARK publikuje zmiany OWUP na stronie internetowej zamieszczonej pod adresem:
3. ELMARK ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWUP. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu na stronie internetowej wskazanej w ust. 1 lub w dacie wskazanej w treści opublikowanego OWUP. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron www) wskazanych w OWUP lub oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany OWUP.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU lub Umowie ma zastosowanie prawo polskie.

5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego OWUP lub Umowy i powstające z nimi w związku będą rozstrzygane przez sądem polskim, właściwym miejscowo według siedziby ELMARK.

